

集計

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制 の整備	施設は清潔で安全に配慮されている	5	3	0
	子どもが安心して過ごせる環境が整っている	6	2	0
適切な支援 の提供	子どもの特性やニーズに合った支援が行われている	8	1	0
	学習や遊びを通じて成長を感じることができる	8	1	0
職員の対応	職員は子どもに対して丁寧で温かい対応をしている	9	0	0
	保護者との連携や相談対応が十分に行われている	9	0	0
非常時等の対応	非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他の 必要な訓練が行われている	4	5	0
事業所の運営 について	事業所からの連絡や情報提供が適切に行われている	8	1	0
	送迎サービスや時間設定が利用しやすい	8	1	0
総合的な満足度	この放課後等デイサービスに満足している	9	0	0

【ご意見・ご要望】

- ◇ 新しい事業所(R7.12引っ越し)をまだ見たことがないので回答がむずかしいところがありました。スタッフさんが多くて手厚いのでありがたいのですが、お名前がわからない方が多く、ごあいさつがきちんと出来てない時があります。申し訳ございません。
- ◇ 施設が新しい場所になってから行ったことがなく見たことがないため、安全性などはわかりません。子供たちは楽しく過ごさせてもらっている様子で、送迎までしていただいととてもありがたいです。ふくろうハウス誉田が利用できてとても助かっています。ありがとうございます。
- ◇ 近隣の児童は連絡アプリで、その日の写真と何をやったかを掲載して頂いているので、同じような取り組みがあると目で見れて良いと思いました。

●ご意見を踏まえた検討改善●

平素より当事業所の運営にご理解とご協力いただき、誠にありがとうございます。
 移転後間もない事もあり、施設の内覧が遅くなり申し訳ございません。また、お顔合わせが不十分で、こちらからお声がけできておらずご迷惑おかけいたしました事、大変申し訳ございませんでした。
 今後、当施設でもシステムを活用し、詳細な支援のご報告ができるような体制づくりを前向きに検討し、保護者の皆様が安心して預けられる施設を目指してまいります。