

集計

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・体制 の整備	施設は清潔で安全に配慮されている	10	2	
	子どもが安心して過ごせる環境が整っている	10	2	
適切な支援 の提供	子どもの特性やニーズに合った支援が行われている	11	1	
	学習や遊びを通じて成長を感じることができる	12		
職員の対応	職員は子どもに対して丁寧で温かい対応をしている	12		
	保護者との連携や相談対応が十分に行われている	11		1
非常時等の対応	非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他の 必要な訓練が行われている	6	6	
事業所の運営 について	事業所からの連絡や情報提供が適切に行われている	10	2	
	送迎サービスや時間設定が利用しやすい	11	1	
総合的な満足度	この放課後等デイサービスに満足している	11	1	

【ご意見・ご要望】

- ◇ 環境は私が行く事がないのでわかりません
- ◇ 文字や数の勉強をしてくれているのは、ありがたい
- ◇ 家からの連絡が全く伝達されていない。その事についての本部の対応は不適切に感じた。
- ◇ いつも優しく見守って頂きありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。

●ご意見を踏まえた検討・改善●

平素より当事業所の運営にご理解とご協力いただき、誠にありがとうございます。

この度のアンケートご意見にもありましたように、保護者さまからのご連絡事項につきまして法人内で伝達しなければならない内容が適切に共有されておらず、当事業所の配慮・確認不足によるものと深く反省しております。心よりお詫び申し上げます。

保護者の皆様方にはご不安やご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんでした。

今後は職員間での確認体制を見直し、連絡方法や内容の統一化を図る等、徹底してまいります。