

事業所向け 放課後等デイサービス 評価集計表

事業所名 ふくろうハウス菅田

令和 6 年 4 月 10 日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	施設より
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練等スタッフとの関係で適切であるか	3	1		概ね適切といえる	室内と外で活動の内容に変化を付ける
	②	職員の配置数は適切か	4				
	③	事業所の施設等はロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		4			
業務改善	④	業務改善を進める為のPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	3	1		・日々の朝礼や会議の中でもPDCAサイクルを意識している	会議にてより具体的な内容で話し合いを行っていく
	⑤	保護者等向けアンケートを実施して意向等を把握し業務改善につなげているか		4			アンケートに限らず、日頃からご意見を頂けるよう、連絡ノートなど活用して行く
	⑥	自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4			・ホームページにて公開している	
	⑦	第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか			4		第三者評価は行っていないが、他部署の職員とも意見交換など行って改善を行う
	⑧	職員の資質向上を行う為に研修の機会を確保しているか	2	2		・職員の接遇マナー研修や他施設の見学など積極的に行っている	今後も学びの場を増やしていく
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上でサービス計画作成しているか	4				
	⑩	子供の適応行動の状況を図る為標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	2			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	2			
	⑫	活動プログラムが固定化しない様に工夫しているか	2	2			プログラムについては今後も検討を重ねる(専門性を高める)
	⑬	平日・休日・長期休暇に応じて課題を決め、細やかに設定して支援しているか	2	2			
	⑭	子供の状況に応じて、個別活動と集団活動の適宜組み合わせでサービス計画作成しているか	2	2			
	⑮	支援開始前は職員間で必ず打ち合わせをしその日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	2			支援終了後も短時間でも反省等の時間を確保する
	⑯	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをしその日に行われた支援の振り返りを行い気付いた点等を共有しているか	2	2			
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとる事を徹底し支援の検証・改善につなげているか	1	3		・日報・支援記録・保護者との連絡帳などで記録している	今後、法人内で記録の電子化を勧めて行ければ、と考えている
	⑱	定期的なモニタリングを行い、サービス計画見直しの必要性を判断しているか	4				
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2	2			
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4			・日々の支援担当者が会議に参加している	
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子供の下校時刻等の確認)連絡調整(送迎時の対応・トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	2	2			・事業所のみならず法人全体で情報の共有など行い、問題解決を行う体制を整える
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は子供の主治医等と連絡体制を整えているか		2	2	利用者なし。	

	⑳	就学前に利用していた保育所や幼稚園・認定こども園・支援事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	2			
	㉑	学校を卒業しサービス事業所から福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		2	2		
	㉒	各支援機関等の専門機関と連携し助言や研修を受けているか	2	2			
	㉓	放課後等児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会はあるか		2	2		
	㉔	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		2	2	法人代表として毎月、参加している	
	㉕	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子供の発達の状況や課題について共通理解を持っているか	2	2		保護者からの連絡や事業所内での様子などこまめに連絡を行っている	
	㉖	保護者の対応力の向上を図る観点から保護者に対して「アロトリング」等の支援を行っているか	2	2			
保護者への説明責任等	㉗	運営規定・支援の内容・利用者負担額について丁寧な説明を行っているか	2	2			
	㉘	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ必要な助言と支援を行っているか	3	1			
	㉙	父母の会の活動を支援したり保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか		2	2	・父母の会は行っていない	保護者同士が意見を交換出来る機会ができれば良い
	㉚	子供や保護者から苦情について対応の体制を整備すると共に子供や保護者に周知し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	2			苦情に対しては部署に留まらず法人で対処していく。また対応について迅速を心掛ける
	㉛	定期的に会報等を発行し活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか	3	1			法人内で新聞を発行しているホームページでお知らせを行っている
	㉜	個人情報に充分注意しているか	4				職員の入職時は保護規定の同意書を記入している
	㉝	障害のある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	4				コミュニケーション方法の充実を今後も行っていく
	㉞	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか		1	3		フリーマーケットや移動販売等積極的に行って地域住民とのコミュニケーションを図っている
非常時等の対応	㉟	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル感染症対策マニュアルを策定し職員や保護者に周知しているか	4			・マニュアルの策定を行い保護者へ提供している	
	㊱	非常災害の発生に備え定期的に避難・救出その他必要な訓練を行っているか		2	2		
	㊲	虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4			・令和5年度に虐待防止権利擁護基礎研修を行った	虐待防止委員会も連携し活動を積極的に行う
	㊳	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し子供や保護者に事前に十分に説明し了解を得た上でサービス計画に記載しているか	4			・身体拘束について話し合いを行ない、3原則についても理解を深めることができた	身体拘束マニュアルを基本とし、職員全員で理解を深めていく
	㊴	食物アレルギーのある子供について医師の指示所に基づく対応がなされているか	2	2		・入所時にアレルギーに対するの聞き取りを行っている	成長の過程でも情報のアップデートを行って行く
	㊵	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4				法人全体としてもしスナックメイト会議を引き続き行って行く