

事業所名 ふくろうハウス

令和 5 年 4 月 21 日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	施設より
環境・ 体制整備	①	子供の活動等スペースが十分に 確保されているか	11	2	1	中に入っておらずわからない	30分過ぎが収束した際には室内の 様子も見て頂く機会を設ける
	②	職員の配置数や専門性は適正か	9	5		何人いるかわからない	配置数は基準を満たしております
	③	事業所の施設等は入-フや 手すりの設置などバリアフリー化の 配慮が適正になされているか	9	4		見ていない為、わからない	①に同じ
適切な 支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が 客観的に分析された上で、サービス 計画が作成されているか	11	2			
	⑤	活動プログラムが固定化しない様 工夫されているか	9	4			
	⑥	児童館との交流や障害のない 子供と活動する機会があるか	4	6	4	30分過ぎで中止？	交流は今現在はありません。今後 は徐々に検討して行きます
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等に ついて丁寧な説明がなされたか	11	3		児発管が良く伝えてくれる	今後は皆様にわかりやすく説明 を行って参ります
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と 伝え合い子供の発達の状況や 課題について共通の理解が 出来ているか	9	5			
	⑨	保護者に対して面談や育児に 関する助言等の支援が行われて いるか	8	3	2		
	⑩	父母の会の活動支援や保護者会 等により保護者同士の連携が 支援されているか	3	6	4	わからない 30分過ぎで中止？	父母の会は実施しておりません。 今後も予定しておりませんが希望が あれば交流の機会を設ける事も検討します
	⑪	子供や保護者からの苦情に ついて対応の体制を整備すると 共に子供や保護者に周知・説明 し苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	11	3		苦情等無し	

	⑫ 子供や保護者と意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	10	4		職員が良く伝えてくれる	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対しては発信しているか	11	3			
	⑭ 個人情報に充分注意しているか	14				
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか	10	4		手紙、口頭で伝えてもらっている わからない	職員間でのマニュアルはあるが、保護者の方へは閲覧できる様になっておらず今後周知が必要
	⑯ 非常災害の発生に備え定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	9	5		わからない	避難訓練の際にはお知らせのお手紙を配布しておりますが、ご多忙の親御様に関しては口頭でもお伝えを検討していきます
満足度	⑰ 子供は通所を楽しみにしているか	10	4		もっと行きたい！と楽しんでいる 1日利用で行き渋る事がある	楽しみに通所して頂ける様、今後も努力して参ります
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	10	4		いつもありがとうございます	