

事業所名 ふくろうハウス

令和 5 年 4 月 21 日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	改善内容・目標等
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練等スペースとの関係で適切であるか	4	4		スペースは充分確保されている	基準は満たしているものの個々の支援を考えると不十分と感じる事もある
	②	職員の配置数は適切か	4	3	1		適切な人員となっている
	③	事業所の施設等はトイレや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7			バリアフリーとなっている	手すりの配置等は個々に応じて違う為、新しい利用者様が入所される度に見直しを行う
業務改善	④	業務改善を進める為のPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	2	4	1		
	⑤	保護者等向けアンケートを実施して意向等を把握し業務改善につなげているか	3	4	1		
	⑥	自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	2	2		
	⑦	第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか	2	3	3		外部評価は行っていない為、今後検討していく
	⑧	職員の資質向上を行う為に研修の機会を確保しているか	3	4	1		
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上でサービス計画を作成しているか	1	5	1		
	⑩	子供の適応行動の状況を図る為標準化されたアセスメントツールを使用しているか	1	5	1		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	2	3		活動プログラムの幅を広げて行く
	⑫	活動プログラムが固定化しない様に工夫しているか	2	4		コロナ禍でプログラムは苦戦していたが徐々に外出等出来る様になってきた	コロナ終息で活動範囲を拡充していく
	⑬	平日・休日・長期休暇に応じて課題を決め、細やかに設定して支援しているか	3	4			日々、又は利用者様に応じて課題の設定を行っている。
	⑭	子供の状況に応じて、個別活動と集団活動の適宜組み合わせでサービス計画を作成しているか	4	3			個々の状況に応じて空間分け、課題分けを行い計画に沿った支援を行って行きます
	⑮	支援開始前は職員間で必ず打ち合わせをしその日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	3	1		毎日、行っておりますが今後も継続し、確認事項を徹底して参ります
	⑯	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをしその日に行われた支援の振り返りを行い気付いた点等を共有しているか	3	1	4		送迎等で終了時刻が異なる為、日々の日報等で個々に確認し突発的な出来事などはメールにて連絡情報共有を行っていく
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとる事を徹底し支援の検証・改善につなげているか	6	2		日報等活用出来ている	日報に当日の詳細な情報を記入し活用しているが今後も継続し行う

	⑮	定期的にミーティングを行い、サービス計画見直しの必要性を判断しているか	2	4	1		
	⑯	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	1	5	1		
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	4			
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子供の下校時刻等の確認)連絡調整(送迎時の対応・トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	4		沢山の学校があり、ごくまれに下校時刻の連絡が不十分になってしまう事もありますトラブル等あった際には迅速に対応している	今後も情報共有の面は強化を行っていく必要がある
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は子供の主治医等と連絡体制を整えているか	3	3	1		医療的ケアが必要な児童は現在は利用なしとなっているが受入れがあった場合は体制を整える
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園・認定こども園・支援事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	3	2		
	㉔	学校を卒業しサービス事業所から福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	4	1	上司がしています	
	㉕	各支援センター等の専門機関と連携し助言や研修を受けているか	3	3	2	上司が積極的に研修に力を入れています	
	㉖	放課後等児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会はあるか	1	1	6	100%ではない	地域や時間帯など鑑み今後も積極的な交流等は考えていないが祭りやイベントなどの際には参加を呼び掛けていく
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	3	4		法人の代表が参加しているが、大人数での参加は行っていない
	㉘	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子供の発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	5			
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	1	4	3		
	㉚	運営規定・支援の内容・利用者負担額について丁寧な説明を行っているか	3	3	1	入所時に特に詳しく行っています わからない	
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ必要な助言と支援を行っているか	3	3	1	保護者と必要以外の会話をしない様言われている為返答が難しい 上司が都度丁寧に行っています	職員全員が悩み相談を受け持つ必要は無いと考える。話の中での影響力を考えると今後も限られた役割で行っていく
	㉜	父母の会の活動を支援したり保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	1	3	4	父母の会は行っていません	父母の会は実施しておらず、今後も予定は無いが地域のイベントや祭など参加を呼び掛けていく

保護者への説明責任等	③③	子供や保護者から苦情について対応の体制を整備すると共に子供や保護者に周知し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	1		対応は迅速に行っています 上司がいつも適切に対応しています	
	③④	定期的に会報等を発行し活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか	6	2		保護者に対しての事は難しい	新聞やHPでの発信は定期的に行っている。
	③⑤	個人情報に充分注意しているか	8			個人情報保護法にそって注意している	今後はネットセキュリティの強化も重点課題となっていく
	③⑥	障害のある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	6	2			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか	3	1	4	地域住民は招待していません	地域の方々への理解は日々努めているが開かれてはいない
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル 感染症対策マニュアルを策定し職員や保護者に周知しているか	5	1	1	保護者とは直接話をしない	マニュアルについては保護者への閲覧は行って
	③⑨	非常災害の発生に備え定期的に避難・救出その他必要な訓練を行っているか	5	3			
	④⑩	虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	4			
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し子供や保護者に事前に十分に説明し了解を得た上でサービス計画に記載しているか	3	3	2	身体拘束の必要なし 身体拘束はした事が無い サービス計画に記載しているか どうか確認はしていない	身体拘束の実態は無いが、虐待防止マニュアルに沿って対応していく 必要があり職員間でも周知徹底を図る
	④⑫	食物アレルギーのある子供について医師の指示所に基づく対応がなされているか	2	5		アレルギーに関しては知らされていないので返答できない。	施設における食事提供はしていない為、重度のアレルギー以外は情報共有を行っていない
④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	2			会議の場で個々にあげ、リク会議にて吸上げを行っている	