

保護者等向け / 放課後等デイサービス 評価集計表

事業所名 ふくろうハウス

令和 4 年 5 月 5 日

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	①	子供の活動等スペースが十分に確保されているか	8	3	1	中に入っていないのでわからない もう少し広い方がよい	限られたスペースの中で動と静の空間を 確実に分けた支援を心掛けております
	②	職員の配置数や専門性は適正か	11	2	0	中に入っていないのでわからない	配置基準は遵守しております
	③	事業所の施設等はロープや 手すりの設置などバリアフリー化の 配慮が適正になされているか	8	5	0		完全バリアフリーにて支援しており ますが手摺など障害特性で今後 判断しながら追加していきます
適切な 支援の 提供	④	子供と保護者のニーズや課題が 客観的に分析された上で、サービス 計画が作成されているか	12	1	0	年に1回列挙をしていない	相談支援事業所と連携を図り 今後も適切に行ってまいります
	⑤	活動プログラムが固定化しない様 工夫されているか	8	5	0		
	⑥	児童館との交流や障害のない 子供と活動する機会があるか	4	7	2	ｺﾂで?	感染予防の為、積極的な活動は 現在控えております
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明がなされたか	11	2	0		契約時、利用開始時に説明を行っ ております
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と 伝え合い子供の発達の状況や 課題について共通の理解が 出来ているか	11	2	0		複写の記録表、連絡ノートを活用し 当日の様子等をお知らせしており ます。
	⑨	保護者に対して面談や育児に 関する助言等の支援が行われて いるか	7	5	1		感染予防の観点から面談ではなく 送迎の際の少しの時間や電話等 で行っております。
	⑩	父母の会の活動支援や保護者会 棟により保護者同士の連携が 支援されているか	3	7	3	ｺﾂで?	ｺﾂ終息後に交流会など計画して 行いたいと思います
	⑪	子供や保護者からの苦情に ついて対応の体制を整備すると 共に子供や保護者に周知・説明 し苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	9	4	0		日頃から苦情窓口を明確にし、
	⑫	子供や保護者と意思の疎通や 情報伝達の為の配慮がなされて いるか	11	2	0	連絡は迅速な対応をして頂いて います	今後も迅速な対応を心掛けて 参ります
	⑬	定期的に会報やホームページ等 で活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己 評価の結果を子供や保護者に 対しては発信しているか	10	3	0	色々丁寧に教えて下さったり すごくありがたいです	今までの会報に加え昨年より ホームページを開設し、情報発信を 行っております。
	⑭	個人情報に充分注意しているか	11	2	0		保護規定通りの運営を行っております
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル 感染症対策マニュアルを策定し保護者 に周知・説明されているか	9	4	0		保護者様との連携を深める様 努力して参ります
	⑯	非常災害の発生に備え定期的に 避難、救出、その他の必要な 訓練が行われているか	11	2	0		今後は保護者の方への引き渡し 等、様々な形の避難訓練を行って 参ります
満足 度	⑰	子供は通所を楽しみにしてい るか	8	4	1	長期休み(1日利用)の際に行き 渋る事がある	プログラム作成の際に工夫し飽きない プログラムで過ごせる様に努力して参ります
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	感染落ち着けば外出って欲しい 1日利用時早くに預かってもらえて助かります	外出などｺﾂ終息後計画致します