

事業所名 心くろうハウス

令和 3 年 5 月 10 日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	施設より
環境・ 体制整備	①	子供の活動等スペースが十分に 確保されているか	8	3	0	十分なスペースがあると思う	施設内だけでなく外出してスペースを 溜めない様行って参ります
	②	職員の配置数や専門性は適正か	7	4	0	沢山の先生がいる	適正に行って行きます
	③	事業所の施設等はスロープや 手すりの設置などバリアフリー化の 配慮が適正になされているか	6	5	0	あまり奥の方は見た事が無いが 配慮はされていると思う	
適切な 支援の提供	④	子供と保護者のニーズや課題が 客観的に分析された上で、サービス 計画が作成されているか	8	3	0	定期的に面談を行って頂き、計画 もきちんと作成されていると思う	定期的な面談にて計画を行って 参ります
	⑤	活動プログラムが固定化しない様 工夫されているか	6	5	0	色々な遊びを工夫して行って もらっています	個々や季節にあったプログラム作り を心掛けています
	⑥	児童館との交流や障害のない 子供と活動する機会があるか	2	7	2	今はコロナが怖い。	コロナが終息した際には少しづつ 機会を検討して行きたいです
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等に ついて丁寧な説明がなされたか	9	2	0		ノートを活用しながら丁寧な説明を 心掛けていきます
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と 伝え合い子供の発達の状況や 課題について共通の理解が 出来ているか	9	2	0	何かあったらすぐにTELくれる 日々、連絡ノート等で様子を伝えて くれている	事業所専用の携帯電話を用意し 出来る限り対応をおこなって おります
	⑨	保護者に対して面談や育児に 関する助言等の支援が行われて いるか	7	4	0		送迎時やお電話にて可能な限り 支援が行える様、心掛けており ます
	⑩	父母の会の活動支援や保護者会 等により保護者同士の連携が 支援されているか	2	5	4	連携出来ていない。父母は集まる 時間がない。もう少し連携でき ると良い	
	⑪	子供や保護者からの苦情に ついて対応の体制を整備すると 共に子供や保護者に周知・説明 し苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	7	4	0		苦情の際には事例を検討し事業所 ごとの会議やリスク会議等で話 合い、適切に対応できる様心がけ ております

	⑫	子供や保護者と意思の疎通や 情報伝達の為の配慮がなされて いるか	8	3	0		毎日の連絡ノートや電話にて情報 伝達する事を心掛けております
	⑬	定期的に会報やホームページ等で 活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己 評価の結果を子供や保護者に 対しては発信しているか	10	1	0	会報は頻繁では無いが連絡ノートを 毎日もらっているので安心	「ふくろう新聞」にて活動概要 の報告を行っております。又、 個々のお手紙にて自己評価表の 集計結果を報告しております。
	⑭	個人情報に充分注意しているか	10	1	0		十分に留意しています
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル 感染症対策マニュアルを策定し保護者 に周知・説明されているか	7	4	0	配慮はあるが突然の自然災害に 対して不安がある	今後は更に詳細なマニュアル作りが 出来る様にマニュアルの見直しを 行って参ります
	⑯	非常災害の発生に備え定期的に 避難、救出、その他の必要な 訓練が行われているか	9	2	0	色々な災害を想定した訓練を 定期的に行って欲しい	定期的な避難訓練は実施して いるが想定外の事態にも対応 出来るよう整備して行きます
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにして いるか	7	4	0	とても楽しみにしている。様子を 話してくれる。	今後も楽しく通所出来る様に皆で 考えて参ります
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	1	0	工夫してくれて大変満足	//