

事業所名 ふくろうハウス

令和 3 年 5 月 10 日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	施設より
環境・ 体制整備	①	子供の活動等スペースが十分に確保されているか	2	3	0	子供が広いと言っていたので十分なスペースがあると思う	時には手狭と感じる事もあるが空間を分けるなど工夫しています
	②	職員の配置数や専門性は適正か	2	3	0	迎えに行くと沢山の先生がいるのが見える	人員配置基準を満たしております
	③	事業所の施設等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適正になされているか	1	4	0	玄関先はフラットになっていて配慮されていると思う。奥の方は良く分からない	手すりなど今後は必要性を更に検討して行きますのでご意見等ございましたらお願いします
適切な 支援の 提供	④	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、サービス計画が作成されているか	4	1	0	定期的な面談や送迎の際に顔を併せた際に相談した事を元に計画を作成して頂いている	定期的な面談にて計画を行って参ります
	⑤	活動プログラムが固定化しない様工夫されているか	3	2	0	日々、色々な遊び等を工夫して頂いています	感染症対策を十分に考慮した上、今後も工夫して参ります
	⑥	児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	0	5	0	感染症終息した際には交流の機会があると良いと思う	感染症予防に努めながら公園等外出できたらと考えております
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	1	0	始めに説明をうけた。	日々のノートは詳細に記載するよう今後も行って参ります
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子供の発達の状況や課題について共通の理解が出来ているか	4	1	0	その日の様子など連絡帳や送迎時などにお互いが伝えあっている些細な事でも伝えている	どんな些細な内容でもお伝えしご家庭からの様子もしっかりと聞き取りを行っていきます
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	2	3	0	定期的に面談してもらい、何かあればいつでも相談受けて頂いています	対面だけでなくいつでもお電話にて対応できるような体制づくりを行っています
	⑩	父母の会の活動支援や保護者会等により保護者同士の連携が支援されているか	0	2	3	感染症が終息したら保護者会ができれば良いと思う	保護者同士の交流も今後、検討させていただきます
	⑪	子供や保護者からの苦情について対応の体制を整備すると共に子供や保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	2	0	口頭での説明・報告もある苦情を言った事は無いが、日頃から連携がとれているので迅速に対応してくれると思う	苦情やご意見をしっかり受け止め改善に努めてまいります

	⑫	子供や保護者と意思の疎通や 情報伝達の為の配慮がなされて いるか	4	1	0	先生方としっかり意思疎通ができ ている	気持ちや環境の変化など些細な事 でも情報収集し互いに意思疎通 できる様行ってまいります
	⑬	定期的に会報やホームページ等で 活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己 評価の結果を子供や保護者に 対しては発信しているか	4	1	0	広報誌で活動報告や色々な情報 を発信してもらっている 説明はされているがホームページ など掲載されるとうれしい 新聞が配布される	今年度よりホームページにおきまし ても色々な情報発信が出来ればと 思っております。
	⑭	個人情報に充分注意しているか	5	0	0	今の所、問題なし	個々の情報につきましても 施錠書庫にて保管しております
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル 感染症対策マニュアルを策定し保護者 に周知・説明されているか	3	2	0	説明を受けている 入所の際に説明書に記載あり	今後はマニュアルを細かく分散し 想定外の未曾有災害にも役立つ マニュアル化を図って行きます
	⑯	非常災害の発生に備え定期的に 避難、救出、その他の必要な 訓練が行われているか	4	1	0	広報誌にも避難訓練の様子が掲載 されている	多様の災害に備え、迅速に行動 出来るように日頃から取り組 んで参ります
満足度	⑰	子供は通所を楽しみにして いるか	3	2	0	「〇〇が楽しかった」と日頃話 がある	今後も楽しく通える様に努力して 参ります
	⑱	事業所の支援に満足しているか	4	1	0	大変満足。しっかり見てもらっている	常に高い意識を持って支援を行っ て行きます