

事業所名 ふくろうハウス

令和 3 年 5 月 1 日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見	改善内容・目標等
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練等スタッフとの関係で適切であるか	5	2	0	集団と個別で空間を分けられていて充分だと思う	定員はオーバーしていないものの動きによっては狭く感じる事もある
	②	職員の配置数は適切か	4	3	0	適切	人員基準は満たしている
	③	事業所の施設等は入浴や手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	4	1	その様な利用者が現在はいない為適切だと思う	現在は利用が無いが、今後どのような障がいにも対応できる施設を目指す
業務改善	④	業務改善を進める為のPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	0	5	1	良くわからない	今後、会議の場などで詳細まで話し合いを行う
	⑤	保護者等向けアンケートを実施して意向等を把握し業務改善につなげているか	2	4	1	年1回アンケートを実施すれば十分と感じている	今後も継続していく
	⑥	自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	2	0	5		お手紙にて結果を報告しているが今後はHPを利用する
	⑦	第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか	0	1	5	今後の検討課題としたい	第三者へ依頼をかける様に準備をすすめる
	⑧	職員の資質向上を行う為に研修の機会を確保しているか	3	3	2	研修を受講した	研修は行ったが感染予防を優先し一定期間は行っていない
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上でサービス計画作成しているか	0	6	1		必ずしもニーズと課題が合致する訳ではないものの客観的に分析し計画は作成してる
	⑩	子供の適応行動の状況を図る為標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1	2	互いに会議にて話あっている	アセスメントツールを活用しながら場面の行動観察をより良く行って行く必要がある
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	0	4	2		活動内容はもっとバリエーションを増やして行きたい
	⑫	活動プログラムが固定化しない様に工夫しているか	4	4	0		プログラムについては固定化せず柔軟に行っていきたい
	⑬	平日・休日・長期休暇に応じて課題を決め、細やかに設定して支援しているか	3	3	0	課題は日々の中で決めている 長期休暇の際は出かける事もある	課題の立案を柔軟にして行きたい
	⑭	子供の状況に応じて、個別活動と集団活動の適宜組み合わせでサービス計画を作成しているか	5	1	1	情報共有を行い当日の流れを職員間で試行錯誤繰り返している	個々の様子に臨機応変に対応できるようにサービスの計画を立てていく
	⑮	支援開始前は職員間で必ず打ち合わせをしその日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	3	3	1	出勤時間が異なる為、打ち合わせは無いが予定・注意点は前日にメール等にて連絡が入る	対面での打ち合わせは状況的に厳しい為、毎日の連絡メールを継続していく
⑯	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをしその日に行われた支援の振り返りを行い気付いた点等を共有しているか	0	3	4	反省会は毎日行ってないが、その日の突発事項は上司に必ず報告している	上記同様、メールなどで連絡を密にして行く。	
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとる事を徹底し支援の検証・改善につなげているか	6	1	0	毎日、支援記録を記入して記録としてとっている	複写の記録を活用し、保護者とも情報共有を行っている。過去の出来事も振り返り検証を行っている	

	⑱	定期的に「トレーニング」を行い、サービス計画見直しの必要性を判断しているか	5	2	0		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2	3	2	複数の組み合わせ支援を行っていると思う	総則について新しいスタッフの理解が足りない事もある為、周知徹底を行っていく
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	3	1	役割ごとに良くやっている	会議には日常支援に精通している職員が参加している
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子供の下校時刻等の確認)連絡調整(送迎時の対応・トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	0	2	市内の多数の学校から利用者がいるが、常に情報に気を配り共有しながら行っている	日頃から情報共有を密に行っているものの突発事項に際しては適切に行える様に指導していく
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は子供の主治医等と連絡体制を整えているか	4	0	3	現在は医ケアが必要な児童はいない	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園・認定こども園・支援事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	1	3		外部との窓口を決め、会議を開く等して情報共有を行っている。
	㉔	学校を卒業しサービス事業所から福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5	1	1	今までの過程や状況等出来る限りの伝達を行っている。	個々のファイルを作成し情報を積み上げる事で提供できる情報を増やしていく
	㉕	各支援センター等の専門機関と連携し助言や研修を受けているか	0	5	2	研修を積極的に受けているセミナー開催時、参加している	地域の情報サイトを通じ、積極的にセミナーや意見交換会に参画している
	㉖	放課後等児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会はあるか	0	1	6		感染予防の為、全くと言って良い程、交流は行えなかった。今後、リモートなど活用して行いたい
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	2	5		自立支援協議会へは法人の代表が意見を持って参加している
	㉘	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子供の発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	1	利用毎に連絡帳を記入	状況については日々の変化に対応し保護者との共通理解を深めたい
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から保護者に対して「ペアレントトレーニング」等の支援を行っているか	0	1	3	保護者と子供に対して支援を行っている	「ペアレントトレーニング」について認識不足が見受けられる為、職員全員に周知していく
	㉚	運営規定・支援の内容・利用者負担額について丁寧な説明を行っているか	2	4	1	丁寧に説明を行っている一部職員で行っている。	支援の内容について以外にも全員が説明できるように指導を行っていく
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ必要な助言と支援を行っているか	5	1	1	スタッフ間で話し合いを行い出来る限り応えている。送迎時、適宜行っている	
	㉜	父母の会の活動を支援したり保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	0	2	5		父母の会は未だ未達成

保護者への説明責任等	③③	子供や保護者から苦情について対応の体制を整備すると共に子供や保護者に周知し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	1	苦情窓口の設置は行っているマニュアルに沿って迅速な対応を心かけている。	苦情の際にマニュアル通りの対応が正解とは限らない。日々の信頼関係や情報共有を密にする事で体制を整える必要がある
	③④	定期的に会報等を発行し活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか	5	1	1	保護者様は会報を楽しみにしている。児童の楽しい様子が写真に掲載される事が楽しみ。	法人での会報は行っているものの事業所ごとには怒っておらず、今後は事業所単位でも情報発信を行って行ければ。
	③⑤	個人情報に充分注意しているか	7	0	0	マニュアルに沿って対応している	入社時に説明・理解を求め誓約書を記入している
	③⑥	障害のある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	6	1	0		
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか	0	2	5	活動を通じて地域住民と交流を図っている	
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル感染症対策マニュアルを策定し職員や保護者に周知しているか	1	4	1		
	③⑨	非常災害の発生に備え定期的に避難・救出その他必要な訓練を行っているか	6	1	0	今後は定期的開催を頻繁に行う	
	④⑩	虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	3	2		
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し子供や保護者に事前に十分に説明し了解を得た上でサービス計画に記載しているか	1	4	1		
	④⑫	食物アレルギーのある子供について医師の指示所に基づく対応がなされているか	4	2	1		
	④⑬	ヒヤリット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1	1	都度、会議で話合っている。	