

事業所名 ふくろうハウス

令和 3 年 5 月 1 日

		チェック項目	はい	どちらか いいえ	いいえ	ご意見	改善内容・目標等
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練等入所との関係で適切であるか	6	1	0	他の事業所と比較して広いと思う 足りないと感じる時もある	今後も危険な物等定期的に確認し整備をして行く
	②	職員の配置数は適切か	5	2	0		
	③	事業所の施設等は入所者や手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	2	0	施設全体がバリアフリーとなっている 手すりの設置は無い	今後は手すりなど設置の必要性を話し合う
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に広く職員が参画しているか	2	3	2	月1度の会議にて行っている	ノートなど活用して職員全員が参加して行けるような工夫をする
	⑤	保護者等向けアンケートを実施して意向等を把握し業務改善につなげているか	4	2	1	アンケート実施の他、連絡ノート等で意向をすいあげている 定期的に出来れば尚良いと思う	連絡ノートは活用を継続していく
	⑥	自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	0	3	お手紙にて個々に知らせている 事業所に掲示している	来年度はHPにて掲示する方向で行って行く
	⑦	第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか	2	2	3		
	⑧	職員の資質向上を行う為に研修の機会を確保しているか	2	3	2	感染予防の為、現状厳しい 研修に1度参加した	感染症対策を行いながら徐々に研修を行って行きたい
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上でサービス計画作成しているか	4	3	0	保護者のニーズ分析は心掛けて いる 十分に把握していると思う	
	⑩	子供の適応行動の状況を図る為標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	1	1		
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	1	4	1		
	⑫	活動プログラムが固定化しない様に工夫しているか	3	3	0	個々のニーズに合わせたプログラムを作成している	季節に合わせたプログラムを定期的に考えていく
	⑬	平日・休日・長期休暇に応じて課題を決め、細やかに設定して支援しているか	4	2	0	利用者様に合わせて活動を設定している	特に長期休暇の際は支援内容を再検討して、より楽しく過ごせる様にしていきたい
	⑭	子供の状況に応じて、個別活動と集団活動の適宜組み合わせサービス計画を作成しているか	4	1	1	個々に合わせた支援内容にて計画を作成している	状況をより見極めてサービスを提供できる様に行っていく
	⑮	支援開始前は職員間で必ず打ち合わせをしその日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	2	0	日々(毎日)打ち合わせの時間を設けてはいない。出社時間が一定ではない為行っていないが、前日に予定メールを送っている	今後も支援前には打ち合わせ、朝礼を行い、申送り事項など皆で共有していく
⑯	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをしその日に行われた支援の振り返りを行い気付いた点等を共有しているか	2	2	2	連絡ノートに記載し確認している 振り返りは毎日出来ていない。 (退社時間がバラバラの為)	その日の出来事で伝達が必要な事項はメールなど活用し今後も行っていく	
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとる事を徹底し支援の検証・改善につなげているか	6	0	0	日報や支援記録や連絡ノートで毎日記録をしている	今後も複写の連絡ノートを活用していく	

	⑱	定期的に「ヒアリング」を行い、サービス計画見直しの必要性を判断しているか	6	0	0		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか	3	2	1	複数組み合わせで支援を行っています	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	3	3	0		
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換・子供の下校時刻等の確認)連絡調整(送迎時の対応・トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5	0	1	学校と出来る限り情報共有を行っている 毎月のお便りにて下校時刻等を確認している	学校配布のおたよりは、毎月児童や学校から北へ頂いている。 急なメールや電話での連絡については専用の携帯電話を引き続き使用して行く
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は子供の主治医等と連絡体制を整えているか	3	1	2	今は医療的ケアが必要な児童が居ない	かかりつけ医や総合病院などで
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園・認定こども園・支援事業所との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	2	2		
	㉔	学校を卒業しサービス事業所から福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	2	0	個々に取りまとめた情報を福祉サービス事業所に提供している	
	㉕	各支援センター等の専門機関と連携し助言や研修を受けているか	0	4	1	LINEアプリなど活用し近隣の状況を把握している	
	㉖	放課後等児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会はあるか	0	1	4		
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	1	3		
	㉘	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子供の発達状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	利用時に保護者様と連絡ノートで確認している	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	1	2	2		
	㉚	運営規定・支援の内容・利用者負担額について丁寧な説明を行っているか	2	3	0	必ずしも充分とは言えない	
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ必要な助言と支援を行っているか	4	1	0	悩み事等は出来る限り迅速に対応している その都度対応している	
	㉜	父母の会の活動を支援したり保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	0	2	3		今後、父母会や保護者会を行う

保護者への説明責任等	③③	子供や保護者から苦情について対応の体制を整備すると共に子供や保護者に周知し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1	0	苦情については迅速に対応し其々に報連相を心掛けている リーダーや上司が対応していると思う	
	③④	定期的に会報等を発行し活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子供や保護者に対して発信しているか	5	0	0		今後も新聞の発行を継続していく
	③⑤	個人情報に充分注意しているか	5	0	0	個人情報に関しては鍵付きの書庫にて保管している	
	③⑥	障害のある子供や保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮をしているか	5	0	0		
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか	1	1	3	感染症予防で現在は行っていない	感染症対策を行いながら徐々に行事への参加を検討して行く
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル 感染症対策マニュアルを策定し職員や保護者に周知しているか	2	2	1	保護者に周知してはいない。まだ不十分。	
	③⑨	非常災害の発生に備え定期的に避難・救出その他必要な訓練を行っているか	4	1	0		定期避難訓練を実施していく
	④⑩	虐待を防止する為、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	1	1		
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し子供や保護者に事前に十分に説明し了解を得た上でサービス計画に記載しているか	1	2	1	身体拘束はしません	身体拘束マニュアルを策定し事業所に掲示するとともに個々への理解を深めていく
	④⑫	食物アレルギーのある子供について医師の指示所に基づく対応がなされているか	2	2	1		アレルギーに関しては食物だけでなく気を付けていく
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	3	1	1	事業所のみならず法人全体で定期会議を開き共有している	引き続き法人全体で取り組む